

Retningslinjer for personvern for Regus Group

Informasjon om organisasjonen og webområdene

Regus Group plc og datterselskaper ("Regus Group") respekterer ditt personvern og vil beskytte det. Vi leverer disse retningslinjene for personvern for å informere deg om våre retningslinjer og vår praksis på dette området, og om valgene du kan foreta når det gjelder måten elektronisk informasjon innhentes på, og hvordan denne informasjonen brukes. Vi håper dette vil fjerne eventuell tvil du måtte ha i forbindelse med å levere informasjon til oss, og at det vil føre til at du får en positiv opplevelse ved besøk på webområdene for Regus. Hvis du går inn på og blar gjennom sidene på dette webområdet, godtar du praksisen som beskrives i disse retningslinjene for personvern. Les disse retningslinjene for personvern nøye, og kom tilbake til denne siden av og til for å se gjennom eventuelle endringer.

Gi besøkende anonym tilgang

Legg først merke til at du kan få tilgang til startsidene på webområdene våre og bla gjennom områdene uten å oppgi personlige data. Webområdene våre gjør det heller ikke mulig for de besøkende å kommunisere med andre besøkende eller legge ut informasjon som kan leses av andre besøkende.

Områder som dekkes av disse retningslinjene for personvern

Disse retningslinjene for personvern gjelder alle webområder og domener som eies av Regus, inkludert Regus.com, HQ.com og Stratisnet.com (samlet kalt "webområdene til Regus Group"). Webområdene til Regus Group kan inneholde koblinger til webområder for tredjeparter. Disse tilbys av praktiske årsaker og som informasjon for deg. Hvis du bruker disse koblingene, forlater du webområdene til Regus Group. Vi styrer ikke disse områdene eller deres personvernpraksis, og denne praksisen kan være forskjellig fra vår egen praksis. Disse retningslinjene for personvern dekker ikke eventuelle personlige data du velger å oppgi til ikke-relaterte tredjeparter. Du erkjenner at vi ikke overvåker eller styrer informasjonen som innhentes av slike områder, eller personvernpraksisen til tredjeparter, og vi har ikke ansvaret for deres praksis eller innholdet på deres områder.

Typer informasjon vi innhenter

Når du blar gjennom webområdene til Regus Group, er du ikke nødt til å oppgi personlige opplysninger. Hvis du velger å registrere deg på webområdene til Regus Group, vil du bli bedt om å oppgi kontaktopplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, et unikt påloggingsnavn, passord). Vi bruker denne informasjonen til å kontakte deg om tjenestene på området vårt som du har uttrykt interesse for. Vi kan også bruke kontaktopplysningene til å sende deg informasjon om andre produkter og tjenester fra Regus Group samt reklamemateriale fra noen av våre markedsføringspartnere som kan være interessant for deg. Hvis du ikke vil motta slike reklametilsendinger, kan du reservere deg mot det når du oppgir kontaktopplysninger, eller når som helst etter at du har registrert deg, ved å oppdatere preferansene dine (se avsnittet om reservering nedenfor).

Du har også muligheten til å angi demografisk informasjon (for eksempel forretningstype, forretningsstørrelse, sted og så videre). Regus Group bruker denne demografiske informasjonen til å analysere behov og interesser samt gi deg en mer personlig opplevelse av området vårt. Informasjonen brukes av Regus Group til å behandle ordrene dine, muliggjøre deltakelse i kampanjer og forenkle forbindelsen til oss.

Gjennom webområdene til Regus Group kan du bestille produkter eller tjenester, be om informasjon eller abonnere på markedsførings- eller støttemateriale. For at du skal kunne kjøpe et produkt eller en tjeneste

fra oss, vil vi be om personlig, identifiserende informasjon fra deg. Du må angi kontaktopplysninger (for eksempel navn, e-postadresse og leveringsadresse) og økonomiske opplysninger (for eksempel kredittkortnummer, fakturaadresse og utløpsdato). Økonomiske opplysninger vi innhenter fra deg, brukes bare til å fakturere deg for produktene og tjenestene du har kjøpt.

Kommunikasjon fra webområdet til Regus Group

Når du har registrert deg, sender vi deg en velkomstmelding som bekrefter brukernavnet og passordet ditt. Vi vil også svare på spørsmål, levere tjenestene du ber om, og håndtere kontoen din. Vi vil ta kontakt med deg via e-post eller telefon og vil gjøre vårt beste for å oppfylle dine ønsker.

Vi vil av og til sende deg informasjon om nye produkter, tjenester, spesialtilbud, kampanjer og generell informasjon. Hvis du ikke vil motta denne informasjonen, kan du reservere deg mot fremtidige utsendelser (se avsnittet om reservering nedenfor).

Hvis du vil abonnere på nyhetsbrev, bruker vi navnet ditt og e-postadressen din når vi sender ut nyhetsbrevet. Du kan registrere deg for disse nyhetsbrevene på registreringssiden. Du kan si opp abonnementet når som helst (se avsnittet om reservering nedenfor).

Når det er nødvendig, vil Regus Group sende deg rene servicemeldinger, som ikke er relatert til reklame. Hvis du ikke vil motta disse, kan du deaktivere kontoen din på webområdet til Regus Group.

Når du oppgir personlige data på webområdene til Regus Group, erkjenner du og samtykker i at alle personlige data til Regus Group kan overføres på tvers av delstatsgrenser og landegrenser (inkludert utenfor EØS-området) for datakonsolidering, lagring, forenklet kundeinformasjonshåndtering, rapportering og annen internt bruk. Regus Group kan behandle, fremvise eller overføre personlige data, og i denne prosessen kan data bli overført på tvers av delstatsgrenser eller landegrenser (inkludert utenfor EØS-området). I tillegg kan slike personlige data overføres til andre tilknyttede selskaper i Regus Group.

Ikke-personlige data samles for rapportering om tilgjengeligheten, ytelsen og effektiviteten på webområdene til Regus Group. Disse dataene brukes til å forbedre kundeopplevelsen, tilgjengeligheten og områdeinnholdet. Sider og innhold kan bli endret, basert på tilbakemelding fra besøkende.

Kredittkortinformasjon brukes bare til betalingsbehandling og forhindring av svindelforsøk. Kredittkortinformasjon og sensitive personlige data brukes ikke til andre formål av Regus Group og vil ikke bli beholdt lenger enn nødvendig for å tilby tjenestene, med mindre du ber oss om å oppbevare kredittkortinformasjonen for fremtidige kjøp.

Vær oppmerksom på at vi ikke utleverer e-postadressen din til våre forretningspartnere. Det kan imidlertid hende at vi vil sende deg tilbud på vegne av våre forretningspartnere. Du kan reservere deg mot å motta e-posttilbud fra Regus Group, som beskrevet nedenfor.

Hvis Regus Group selges eller kjøpes opp, vil kundeinformasjonen bli overført. I tillegg forbeholder vi oss retten til å fremlegge informasjon som er sendt av, eller som gjelder en bruker av webområdene til Regus Group, hvis loven tilsier det, eller når vi har rimelig grunn til å tro at slik fremleggelse er nødvendig for å beskytte systemene våre, forretningsdriften vår eller andres rettigheter.

Deling av informasjon

Regus Group har kontrakter med tredjeparts tjenesteleverandører og produktleverandører når det gjelder forsyning av ferdige produkter, tjenester og kundeløsninger beskrevet ovenfor. Disse

tjenesteleverandørene kan variere, eller vi kan inngå kontrakter med flere tjenesteleverandører for å gi kundene våre enda bedre tilbud. Regus Group vil ikke dele personlige opplysninger med andre tredjeparter uten tillatelse fra deg, med mindre det kreves i henhold til juridiske søksmål, stevninger eller lokale forskrifter eller når vi har rimelig grunn til å tro at slik fremleggelse er nødvendig for å beskytte systemene våre, forretningsdriften vår eller andres rettigheter, eller som ellers angitt i disse retningslinjene for personvern.

Slik innhenter vi informasjon

Webområdet til Regus Group innhenter data på mange forskjellige måter. Vi logger for eksempel data automatisk ved hjelp av programmering, og vi kan også koble en del informasjon. Vi innhenter også data gjennom metoder som gjør brukerne i stand til å be om informasjon om Regus Group og tjenestene våre.

Webområdene til Regus Group kan innhente ikke-personlig, teknisk informasjon om økten din (for eksempel nettlesertype, Internett-leverandør, plattformtype, IP-adresser (Internett-protokoll), henvisnings-/avslutningssider, operativsystem, dato-/klokkeslettstempel). Vi bruker denne informasjonen, som ikke identifiserer individuelle brukere, til å analysere trender, diagnostisere problemer med serveren og administrere webområdet til Regus Group, til å spore brukernes bevegelser og bruk, og til å innhente generell demografisk informasjon.

En av metodene for innhenting av slik informasjon er bruk av informasjonskapsler. Vi bruker informasjonskapsler til å lagre personlige data og koble informasjon. Informasjonskapsler er små datafiler som lagres på harddisken på datamaskinen din, og som lagrer og henter informasjon om besøket ditt på webområdet til Regus Group. Hvis du ikke liker å bruke informasjonskapsler, kan du deaktivere informasjonskapsler på datamaskinen ved å endre innstillingene og alternativene i nettleseren. Hvis du velger å deaktivere informasjonskapsler, kan det imidlertid hende at du ikke får tilgang til enkelte områder på webområdet til Regus Group.

Personvern for barn

Regus Group er opptatt av å beskytte personvernet for barn, og vi oppfordrer foreldre og verger til å spille en aktiv rolle i å følge opp barnas Internett-aktiviteter og -interesser. Regus Group innhenter ikke med vitende og vilje informasjon fra barn under 13 år, og Regus Group retter ikke webområdene mot barn under 13.

Dine valg og reservering

Regus Group gir deg valget om å motta forskjellig informasjon som utfyller produktene og tjenestene. Du kan abonnere på en del produkt- og tjenestespesifikk informasjon samt markedsføringsutsendelser for hele Regus Group. Utsendelser for hele Regus Group kan omfatte informasjon om nye produkter, spesialtilbud eller en invitasjon til å delta i markedsundersøkelser.

Regus Group gir deg muligheten til å reservere deg mot at personlig identifiserbar informasjon brukes til bestemte formål når vi ber om denne informasjonen. Hvis du for eksempel kjøper et produkt fra oss, men ikke vil motta ytterligere markedsføringsmateriale fra oss, kan du angi dette på bestillingsskjemaet.

Hvis du ikke lenger ønsker å motta [nyhetsbrev og/eller] reklame, kan du reservere deg mot dette ved å følge instruksjonene som er inkludert i alle nyhetsbrev og utsendelser, eller ved å sende en e-postmelding til webmaster@regus.com.

Tilgang til og nøyaktighet i informasjonen

Vi vil gi deg tilgang til informasjonen din, inkludert rimelige forsøk på å gi deg elektronisk tilgang og mulighet til å endre informasjonen. Vi vil også treffe rimelige tiltak for å bekrefte identiteten din, for eksempel et passord og en bruker-ID, før vi gir deg tilgang til dataene. Dette er av hensyn til ditt personvern og din sikkerhet. Vi forbeholder oss retten til å nekte å gi en kopi av personlige data til besøkende, men vi vil da begrunne avslaget.

Sikre informasjonen

Sikkerheten for personlig informasjon er viktig for oss. Ingen sikkerhetssystemer er imidlertid garantert å være 100 % sikre. Selv om vi jobber for å beskytte personlig informasjon, kan ikke Regus Group garantere sikkerheten til serverne våre, og vi kan heller ikke garantere at informasjon du gir oss via webområdene til Regus Group, ikke vil bli fanget opp under overføring via Internett. Vi følger generelt anerkjente industristandarder for å beskytte den personlige informasjonen som blir sendt til oss, både under overføring og når vi har mottatt informasjonen. Når du angir sensitiv informasjon (for eksempel kredittkortinformasjon) ved registrering eller i bestillingsskjemaer, krypterer vi denne informasjonen ved hjelp av Secured Socket Layer-teknologi.]

Forretningsendringer

Hvis Regus Group går gjennom forretningsendringer, for eksempel en fusjon, oppkjøp av et annet selskap eller salg av alle eller deler av sine midler, vil den personlig identifiserbare informasjonen sannsynligvis være blant det som overføres.

Endringer i disse retningslinjene

Hvis det blir foretatt oppdateringer i betingelsene i disse retningslinjene for personvern, vil vi legge ut disse endringene og oppdatere revisjonsdatoen i dette dokumentet, slik at du alltid vet hvilken informasjon vi innhenter elektronisk, hvordan vi bruker den, og hvilke valg du har. Hvis du fortsetter å bruke webområdene til Regus Group etter at endringer er lagt ut, erkjenner du at du godtar slike endringer.

Betingelser og vilkår

Hvis du velger å besøke webområdene til Regus Group, er besøket og eventuelle tvister i forbindelse med personvern underlagt disse retningslinjene for personvern samt våre betingelser og vilkår, inkludert, men ikke begrenset til, ansvarsfraskrivelser, ansvarsbegrensninger, megling i tvister og bruk av lover og regler i delstaten Texas.

Kontakte oss

Vi setter pris på tilbakemelding. Hvis du har kommentarer eller spørsmål i forbindelse med disse retningslinjene for personvern, kan du sende dem til webmaster@regus.no.